



Hamburg, den 24. November 2013

Sehr geehrter Herr Weidig,  
liebes h&k-Team,

vor einem Jahr begann die heiße Phase meiner Praxisgründung. Während des Ausbaus der Praxisräume in vollem Gang war, begann ich mich in das Abenteuer Praxissoftware zu stürzen.

Heute kann ich sagen, dass Praxident ein Glücksgriff war und einer der Hauptgründe ist, warum die Praxis gut läuft. Und das liegt in erster Linie an dem tollen Support, den Sie meinem Team und mir geben:

Danke, für die Geduld, mit der Sie sich unsere Probleme anhören und uns die Lösungen erklären.

Danke, für die schnelle Umsetzung vieler kleiner und großer Verbesserungen.

Danke, für die Ruhe und positive Ausstrahlung, die durch das Telefon kommt, wenn bei uns große Aufregung herrscht.

Rundherum: Danke für die professionelle und warmherzige Zusammenarbeit!

Wir freuen uns auf die weitere, langfristige Partnerschaft. Dabei erhalten Sie für Ihre Kaffeepause einen herzlichen Gruß aus dem Worden,

Ihre

Ann-Kristin Münzel & Praxisteam